

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про замовлення, придбання, продаж та доставку товарів

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Покупців, а беззастережне прийняття таких умов вважається акцептуванням цієї оферти Покупцем. Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір про замовлення, придбання, продаж та доставку товарів дистанційним способом в інтернет-магазині під назвою «Ragnarock», який розміщений в мережі Інтернет за посиланням: <https://ragnarock.com.ua/> (надалі – «Інтернет-магазин»).

Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення публічного договору про замовлення, придбання, продаж та доставку товарів (надалі – «Договір») відповідно до положень, викладених нижче по тексту.

У зв'язку із вищевикладеним просимо детально ознайомитись із текстом даної оферти та Договору, і якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом, Продавець пропонує Вам відмовитися від придбання товарів в Інтернет-магазині або вчинення будь-яких конклюдентних дій, які можуть бути розцінені як акцептування даної оферти.

Фізична особа – підприємець Твердохліб Оксана Віталіївна, яка діє на підставі Виписки із Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 05.11.2024 року, № 71155082911, реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3141016286 (надалі – «Продавець») з однієї сторони, пропонує всім фізичним особам або юридичним особам, від імені та в інтересах яких діє уповноважений представник (надалі – «Покупець»), придбати товари на умовах, передбачених цим Договором.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

Акцепт – надання Покупцем повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

Віртуальний кошик – сторінка Інтернет-магазину, на яку Покупець відправляє обрані ним товари з метою подальшого придбання.

Замовлення – сукупність окремих позицій з переліку товарів, обраних Покупцем в Інтернет-магазині та доданих у Віртуальний кошик, які Покупець має намір придбати.

Інтернет-магазин – веб-сайт Продавця, розміщений в мережі Інтернет за посиланням: <https://ragnarock.com.ua/>, створений для укладення договорів про замовлення, придбання, продаж та доставку товарів на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим описом та фотознімками товарів, за допомогою мережі Інтернет, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Покупця з товаром.

Компанія-перевізник – компанія або організація, яка відповідає за фізичне транспортування товарів з одного місця в інше шляхом доставки вантажів між відділеннями або адресної доставки.

Отримувач товару – будь-яка дієздатна особа, що визначена Покупцем у відповідному Замовленні на товар в якості отримувача товару.

Оферта – пропозиція Продавця про приєднання до Договору, розміщена в Інтернет-магазині, яка адресована необмеженому колу фізичних та юридичних осіб.

Покупець – будь-яка дієздатна особа, що в порядку, передбаченому даним Договором, за власним волевиявленням повністю приймає (акцептує) всі його умови без виключення, та/або резервує Товари із використанням технічних інструментів Інтернет-магазину, та/або отримує такі Товари.

Продавець – це фізична особа-підприємець **Твердохліб Оксана Віталіївна** або інша юридична особа/фізична особа-підприємець, товари яких розміщені в Інтернет-магазині.

Публічний договір – договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати продаж товарів кожному, хто до неї звернеться.

Товар – непродовольчі товари (одяг, аксесуари тощо), що на умовах даного Договору пропонуються до продажу на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережа Інтернет) в Інтернет-магазині.

Товар аналогічної моделі – товар, що доступний до замовлення в Інтернет-магазині, на який Покупець може замінити обраний ним раніше відсутній товар, та який є аналогічним до відсутнього товару за артикулом, фасоном, формою, розміром.

Ціна – платіж, розмір якого встановлюється Продавцем як вартість певного Товару для Покупця.

Для цілей даного Договору всі зазначені в цьому розділі Договору терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в цьому розділі Договору, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях.

Всі інші терміни, що окремо не визначені в даному Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні, виходячи з положень чинного законодавства України, звичаїв ділового обороту, а також мети та предмету даного Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Відповідно до Договору Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний останнім у Інтернет-магазині Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити такий Товар в порядку та на умовах, встановлених Договором.

2.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передання) Товару і за умови повної оплати вартості такого Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

2.3. Термін дії умов даного Договору не обмежений. Будь-яка зі Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

2.4. Всі зміни й доповнення до Договору публікуються на сайті Інтернет-магазину.

2.5. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Покупця, так і для Продавця.

2.6. Будь-яка з наступних дій вважається акцептом цього Договору:

- безпосереднє оформлення Замовлення Покупцем шляхом поміщення їх до Віртуального кошику;
- передоплата/повна оплата Товару в Інтернет-магазині.

3. ВИБІР ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оформлення Замовлення на будь-який Товар, який є доступним для замовлення в Інтернет-магазині, шляхом поміщення такого Товару до Віртуального кошику, та/або здійснення передоплати/повної оплати Товару, що свідчить про згоду Покупця дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.2. Оформлення Замовлення можливе шляхом заповнення Покупцем необхідної інформації в полі для замовлення на відповідній сторінці Інтернет-магазину.

3.3. У випадку відсутності замовленого Товару Продавець зобов'язаний довести до відома Покупця відповідну інформацію за допомогою засобів зв'язку, залишених Покупцем при оформленні Замовлення, а Покупець у свою чергу має право замінити відсутній Товар на Товар аналогічної моделі або анулювати Замовлення.

3.4. Оплачуючи Товар Покупець підтверджує, що він у доступний для нього спосіб належним чином відповідно до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

- повне найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, режим роботи, адресу електронної пошти Продавця;
- основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;
- вартість обраного Покупцем Товару, включаючи всі податки і збори, а також вартість його доставки Покупцю;
- спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;
- порядок прийняття претензій;
- період прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору;
- порядок розірвання даного Договору;
- інші умови, на яких Товар пропонується до продажу.

3.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України або за бажанням Покупця, даний Договір може бути укладений у письмовій формі.

3.6. Покупець має право, попередньо повідомивши про це Продавця, в односторонньому порядку відмовитись від Договору (скасувати Замовлення) протягом всього строку з моменту його укладання (акцепту Покупцем оферти Продавця) і до моменту фактичного отримання замовленого Товару.

3.7. Договір, укладений за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Покупець має право:

4.1.1. Обрати Товари із запропонованого переліку у Інтернет-магазині, оформити та направити Замовлення на відповідних сторінках Інтернет-магазину.

4.1.2. Вимагати від Продавця виконання умов та обов'язків, що передбачені цим Договором.

4.1.3. Відмовитися від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, що можуть бути надіслані останнім на адресу електронної пошти Покупця.

4.1.4. Повернути Товар належної якості за наявності первинного розрахункового документу, що підтверджує факт купівлі Товару, якщо він не підійшов за формою, фасоном, розміром або кольором, та за умови, що Товар не був у використанні, зберіг свій первісний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики.

4.1.5. У разі отримання товару неналежної якості вимагати від Продавця заміни або повернення Товару, як під час його отримання, так і протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання Товару.

4.1.6. Відмовитися від даного Договору та/або розірвати його в порядку та у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

4.1.7. Реалізовувати інші права, передбачені Договором та нормами чинного законодавства України.

4.2. Покупець зобов'язується:

4.2.1. До моменту Акцепту цієї Оферти ознайомитись з усіма її умовами та положеннями.

4.2.2. Ознайомитись з інформацією про Товар (його описом), яка розміщена в Інтернет-магазині, до моменту оформлення та направлення Замовлення.

4.2.3. Належним чином оплатити та отримати оформлене відповідно до умов цього Договору Замовлення.

4.2.4. При оформленні Замовлення надати Продавцю повну інформацію, що необхідна для здійснення доставки Замовлення. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинили неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

4.2.5. При одержанні Замовлення впевнитися у цілісності та комплектності Товару шляхом огляду вмісту Замовлення.

4.2.6. Ознайомитись з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників до моменту оформлення Замовлення.

4.2.7. Протягом передбаченого законодавством України гарантійного строку зберігати відповідний розрахунковий документ, що підтверджує продаж (передання) Товару.

4.2.8. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та нормами чинного законодавства України.

4.3. Продавець має право:

4.3.1. В односторонньому порядку призупинити продаж Товарів (відмовити у оформленні Замовлення/продажу та доставці Товарів) у випадку порушення Покупцем умов Договору.

4.3.2. На власний розсуд в односторонньому порядку змінювати вартість Товарів. У будь-якому випадку вартість Товару у підтвердженому Продавцем Замовленні залишається незмінною.

4.3.3. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів виключити зазначений Товар із Замовлення та/або анулювати таке Замовлення, обов'язково повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення за адресою електронної пошти, вказаної Покупцем при оформленні Замовлення.

4.3.4. На власний розсуд в односторонньому порядку вносити зміни до умов Договору, шляхом його розміщення (оприлюднення) в новій редакції в Інтернет-магазині. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

4.3.5. Розміщувати в Інтернет-магазині інформацію про рекламні заходи та маркетингові кампанії, які проводяться чи будуть проводитися Продавцем, а також відповідно до умов цього Договору та Політики конфіденційності і захисту персональних даних надсилати на адресу електронної пошти Покупців електронні листи з інформацією про новини, рекламні заходи, маркетингові кампанії, інші комерційні пропозиції Продавця.

4.3.6. Без додаткового узгодження з Покупцем залучати до процесу продажу Товарів будь-яких третіх осіб.

4.3.7. Пропонувати Покупцеві придбати одразу декілька Товарів за зниженою вартістю (у форматі акційних пропозицій).

4.3.8. Реалізовувати інші права, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

4.4. Продавець зобов'язується:

4.4.1. Належним чином та в повному обсязі виконувати всі свої зобов'язання за даним Договором.

4.4.2. Розмістити на сайті Інтернет-магазину повну та достовірну інформацію про Товар та його вартість, а також про строки та способи доставки, обміну та повернення Товару.

4.4.3. У строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, забезпечити доставку замовленого Покупцем Товару до місця, зазначеного Покупцем, і у спосіб, обраний Покупцем у відповідному Замовленні на такий Товар.

4.4.4. У строки, в порядку та на умовах, встановлених даним Договором, забезпечити передачу (вручення) Покупцю або Отримувачу замовленого Покупцем якісного та комплектного Товару у належному пакуванні.

4.4.5. Дотримуватись виконання гарантійних зобов'язань, передбачених законодавством України.

4.4.6. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані Покупців, отримані на виконання умов Договору.

4.4.7. Надати кожному Покупцю можливість відмовитись від отримання рекламних матеріалів та інших комерційних пропозицій Продавця, що можуть направлятися останнім на адресу електронної пошти, вказаної при реєстрації в Інтернет-магазині/оформленні Замовлення.

4.4.8. Виконувати інші обов'язки, передбачені даним Договором та нормами чинного законодавства України.

5. ВАРТІСТЬ ТОВАРУ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Вартість (ціна) Товару в Інтернет-магазині вказана в національній валюті України – гривні, за одиницю Товару згідно з установленим прайс-листом. Загальна вартість Замовлення визначається шляхом додавання цін всіх обраних Товарів, поміщених у Віртуальний кошик.
- 5.2. Продавець залишає за собою право змінювати ціну Товару до моменту оформлення Замовлення без попередження Покупця.
- 5.3. Остаточною є ціна, зазначена у Віртуальному кошику при оплаті Товару за допомогою платіжної системи Wayforpay та/або іншої платіжної системи, запропонованої Продавцем.
- 5.4. Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури Товару.
- 5.5. Замовлення вважається сплаченим належним чином з моменту зарахування 100% його вартості на поточний рахунок Продавця.
- 5.6. Кошти, попередньо сплачені Покупцем, можуть бути повернені Продавцем протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, у випадку, якщо Товар не підійшов Покупцеві за формою, фасоном, розміром або кольором, а також у випадку, якщо Товар є неналежної якості, на реквізити рахунку, з якого була здійснена оплата такого Товару.
- 5.7. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань щодо оплати замовленого ним Товару вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що відповідно має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, які виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору.

6. ДОСТАВКА ТА ВРУЧЕННЯ ТОВАРУ

- 6.1. Доставка Товарів, замовлених в Інтернет-магазині, здійснюється Компаніями-перевізниками по території України відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі та відповідному розділі Інтернет-магазину під назвою «Доставка».
- 6.2. Продавець здійснює відправку Замовлення протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту оплати відповідного Замовлення. Термін доставки залежить від графіку роботи Компаній-перевізників. У випадку оформлення Покупцем передзамовлення Товару з майбутньої колекції, термін доставки може бути змінено (в сторону збільшення), про що Покупець повідомляється в індивідуальному порядку.
- 6.3. Доставка Товарів є платною, розраховується за тарифами Компаній-перевізників і сплачується у повному обсязі Покупцем. Вартість доставки не закладено у вартість Товару. У зв'язку з чим в розрахунковому документі на Товар (квитанція, товарний/фіскальний чек), що передається Покупцю разом із доставленим Товаром та/або направляється на електронну пошту Покупця (будь-яким іншим зручним способом) вартість доставки не зазначається.
- 6.4. У випадку, якщо доставка Замовлень здійснюється Компаніями-перевізниками, шляхом Акцепту цієї Оферти Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується із Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників, з умовами яких можна ознайомитись на веб-сайтах відповідних Компаній-перевізників.
- 6.5. Вручення (передання) замовленого Товару Отримувачу здійснюється виключно за умови оплати Покупцем 100% вартості такого Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.
- 6.6. Товар вручається (передається) Отримувачу Товару в упакованому вигляді. При отриманні Товару Отримувач зобов'язаний перевірити такий Товар за кількістю, якістю, асортиментом та комплектністю.
- 6.7. Фактом приймання Товару Покупцем є вручення (передання) Товару Отримувачу кур'єром/представником Компанії-перевізника та/або проставлення Отримувачем підпису в документах, що підтверджують доставку Замовлення. В той же момент до Отримувача переходить ризик випадкового знищення та/або пошкодження Товару.

6.8. Даний Договір вважається виконаним в момент вручення (передання) Отримувачу замовленого комплектного Товару належної якості, що повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар.

6.9. Відмова Покупця або Отримувача Товару від прийняття замовленого Товару, що є якісним, комплектним та повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар, вважається односторонньою відмовою Покупця від даного Договору в повному обсязі, що відповідно має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавця, що виникли внаслідок прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання даного Договору, окрім зобов'язань з повернення коштів, сплачених Покупцем за Товар (у випадку, якщо такі кошти були сплачені у вигляді передоплати). У разі відмови Покупця від прийняття замовленого Товару, що є якісним, комплектним та повністю відповідає направленому Покупцем Замовленню на цей Товар, послуга доставки Товару вважається наданою належним чином, а кошти, сплачені Покупцем за доставку Товару, поверненню не підлягають.

7. ЯКІСТЬ ТОВАРУ ТА ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

7.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю замовлений ним Товар належної якості, придатний для використання з тією метою, з якою такий Товар звичайно використовується.

7.2. Якість Товару повинна відповідати вимогам, встановленим для такої категорії Товарів у відповідних нормативно-правових актах і нормативних документах.

7.3. Гарантійний строк починає свій перебіг від дати вручення (передання) замовленого Товару Покупцю та становить 14 (чотирнадцять) днів відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

8. ПОРЯДОК ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

8.1. Порядок та умови обміну та повернення Товару визначені в Інтернет-магазині у розділі «Гарантія та повернення».

8.2. Обмін та повернення Товару здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» № 1024-XII від 12.05.1991 (зі змінами та доповненнями).

8.3. Обмін та повернення товару належної якості:

8.3.1. Покупець має право відмовитися від отриманого Товару протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання такого Товару виключно за умови, що збережено товарний вигляд, споживчі властивості Товару, фабричну упаковку, ярлики та розрахунковий документ (електронний документ, квитанцію, товарний чи фіскальний чек, що підтверджує факт отримання коштів, із зазначенням дати здійснення розрахунку).

8.3.2. Згідно з ч. 1 ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» від 12 травня 1991 року № 1023-XII та відповідно до Постанови КМУ № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19 березня 1994 року, білизна натільна, панчішно-шкарпеткові вироби, головні убори, продаж яких може здійснюватися в Інтернет-магазині, відносяться до категорії товарів, які не підлягають обміну та поверненню.

8.4. Обмін та повернення товару неналежної якості:

8.4.1. У випадку, якщо під час отримання Товару у відділенні Компанії-перевізника або при врученні Товару кур'єром Отримувач товару виявить, що товар не відповідає заявленій якості, Отримувач товару має право відмовитись від Товару на місці, а також зобов'язаний зв'язатися з Продавцем та узгодити порядок обміну/повернення Товару або повернення передоплати за Товар. Приймаючи Товар Отримувач товару підтверджує, що він згоден з якістю та комплектністю Товару.

8.4.2. У випадку виявлення неналежної якості Товару в процесі його використання (експлуатації) Покупець має право відмовитися від отриманого Товару протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту отримання такого Товару.

8.5. Якщо Товар повертається Покупцем з причини затримки відправлення замовлення з вини Продавця та втрати актуальності такого товару для Покупця, та/або у випадку невідповідності

отриманих товарних позицій оформленому Покупцем Замовленню, та/або у випадку виявлення Покупцем суттєвих недоліків Товару, що свідчать про його неналежну якість, – послуги кур'єра або Компаній-перевізників при обміні та поверненні такого Товару оплачує Продавець. У всіх інших випадках послуги доставки при обміні та поверненні Товару оплачує Покупець.

8.6. При поверненні Покупцем Товару Продавець повертає Покупцю сплачену за Товар грошову суму за фактом повернення Товару протягом 7 (семи) календарних днів.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та нормами чинного законодавства України.

9.2. У разі, якщо невиконання або неналежне виконання умов даного Договору однією із його Сторін призвело до завдання збитків іншій Стороні, винна Сторона зобов'язана відшкодувати такі збитки у повному обсязі.

9.3. Відшкодування завданих збитків не звільняє винну Сторону від зобов'язань належним чином виконувати умови даного Договору.

9.4. Продавець не несе відповідальності за:

- незначну невідповідність кольорової гами Товару, що може відрізнятися від оригіналу Товару виключно через різну колірну передачу моніторів персональних комп'ютерів та/або смартфонів окремих моделей;
- зміст та правдивість інформації, що надається Покупцем під час оформлення Замовлення;
- затримку та перебої у наданні послуг з обробки Замовлення та доставки Товару, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою його контролю;
- протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою доступу до мережі Інтернет;
- передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів третім особам.

9.5. У випадку настання спірних ситуацій Покупець може надіслати скарги, претензії та/або вимоги на офіційну електронну скриньку Продавця: ragnarockkyiv@gmail.com.

9.6. Продавець надає відповідь на скарги, претензії та/або вимоги, надіслані на офіційну електронну скриньку, передбачену у п. 9.5. розділу 9 цього Договору у строк, що становить 7 (сім) робочих днів.

9.7. У випадку неможливості досягнути консенсусу протягом 30 (тридцяти) календарних днів Покупець має право звернутися із скаргою до будь-якого державного органу, до компетенції якого входить розгляд таких скарг.

9.8. У випадку неможливості вирішення спору згідно п. п. 9.5, 9.6, 9.7 розділу 9 цього Договору, Покупець має право звернутись до суду за місцем знаходження Продавця.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, визначених цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) слід розуміти такі, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і, які не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, збройний конфлікт або загроза такого, громадські заворушення, диверсії, епідемії, пандемії, блокади, пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, збої в електропостачанні й у роботі комунікацій, які використовуються для надання послуг, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

10.3. Настання форс-мажорних обставин повинно бути підтверджено документом компетентного органу – відповідної Торгово-промислової палати або іншого уповноваженого, компетентного органу, суб'єкту.

10.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставини. Після припинення дії обставин непереборної сили Сторона, яка знаходилась під їх дією, повідомляє про таке припинення іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної сили, або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

10.5. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3 (трьох) місяців поспіль, то кожна зі Сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Даний Договір є публічним електронним договором (офертою) про замовлення, придбання, продаж та доставку Товарів на відстані за допомогою засобів дистанційного зв'язку (мережі Інтернет) через Інтернет-магазин.

11.2. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору, так само як і зміна умов Договору, можуть бути здійснені Продавцем в будь-який момент та не можуть бути підставою для:

- будь-якого перегляду або зміни умов чи припинення договорів, що вже були укладені Продавцем із Покупцями на умовах даного Договору;
- відмови Продавця від взятих на себе зобов'язань за договорами, що вже були укладені із Покупцями на умовах Договору.

11.3. Умови пропозиції (оферти) щодо укладання даного Договору, так само як і умови даного Договору, є однаковими для всіх Покупців.

11.4. Укладання Договору (акцепт Покупцем оферти Продавця) вважається беззастережним та повним прийняттям Покупцем всіх умов Договору без виключень, в тому числі істотних умов, а також вступом у відповідні договірні правовідносини із Продавцем.

11.5. Документальним (паперовим) підтвердженням факту укладання Договору є відповідний розрахунковий документ встановленої форми з відміткою про дату продажу (дату передання) Товару.

11.6. Визнання недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність окремих умов Договору не має наслідком визнання будь-яких інших умов даного публічного Договору недійсними, нікчемними або такими, що втратили чинність.

11.7. З усіх питань, що не знайшли свого відображення в Договорі, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

12. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ПРОДАВЕЦЬ:

ФОП Твердохліб Оксана Віталіївна

Юридична адреса: 33028, Рівненська обл.,
Рівненський р-н, м. Рівне

РНОКПП: 3141016286

п/р: UA803077700000026001111176729

Банк: АТ «АКЦЕНТ-БАНК»

тел.: +380 (97) 890 80 04

e-mail: ragnarockkyiv@gmail.com

_____ **Оксана ТВЕРДОХЛІБ**